



23 september 2019

Garantivillkor 12 månader

NTM förbinder sig att ersätta alla av NTM konstaterade och godkända material- och tillverkningsfel på produkter som levererats som nya enligt punkterna nedan.

1. GARANTITIDEN

Garantitiden är 12 månader eller 1200 drifttimmar räknat från den tidpunkt då produkten levererats till kunden, dock högst 18 månader efter leverans från fabriken. Garantin för material och arbeten utförda under garantitiden löper ut vid samma tidpunkt som för produkten.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR GARANTIN

Garantin gäller under förutsättning att garanti- och underhållsservice gjorts vid tidpunkter enligt servicemanual, att sigill är obrutna och att skadan uppstått under normala driftförhållanden.

3. GARANTINS OMFATTNING

Garantin omfattar originaldelar inklusive arbete (dock inte övertidsersättning) enligt en normtidlista i de fall där en sådan finns. NTM eller dess representant förbehåller sig rätten att tillhandahålla en ny eller en på ändamålsenligt sätt reparerad del, eller att reparera delen i fråga. Felaktiga delar som bytts ut ska ställas till säljarens förfogande senast 30 dagar efter utförd reparation. NTM ansvarar inte för fel som beror på av köparen tillhandahållet material, eller på av denne föreskriven konstruktion. Delar från underleverantörer ersätts enligt respektive underleverantörs garantivillkor.

4. BEGRÄNSNINGAR I GARANTIN

Garantin omfattar inte:

- transportskador
- skador som beror på ovarsamhet eller felaktig användning
- skador som beror på att användarinstruktioner, service- och skötselinstruktioner inte följs
- kostnader som beror på att fel produkt valts eller på felaktig montering av produkten
- skador som beror på att en icke-auktoriserad person utfört service, reparationer, montering eller konstruktionsändringar
- skador som uppstår på grund av naturlig förslitning (sådana slitdetaljer är bl.a. slangar, tätningar, vajrar, filter, lager, bussningar, oljor, smörjmedel och glidklossar samt för släpfordon däck, bromsbelägg och förändringar i axelinställningar)
- skador som uppstår om produkten används för andra ändamål än de som tillverkaren avsett
- rese- och fraktkostnader
- följdskador
- intäktsförluster

Om utrustning monterats någon annanstans än på NTM gäller garantin endast den utrustning som levererats av NTM.

5. Skada under garantitiden måste repareras omedelbart och garantiansökan till NTM göras inom 30 dagar efter avslutad reparation. Vid större reparationer ska leverantören kontaktas i förväg. Anvisningar för garantiansökan finns på NTM:s webbplats. Fakturor utan godkänd garantiansökan beaktas ej.

6. NTM fransäger sig allt ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelseerna enligt detta avtal i den mån underlåtenheten beror på sådana förhållanden som myndighetsbeslut, krig eller mobilisering av motsvarande omfattning, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof, eldsvåda eller andra hinder som NTM eller auktoriserad NTM-verkstad inte har kunnat förutse.

7. Löften och förbindelser som avviker från dessa garantivillkor gäller ej om de inte har bekräftats skriftligen av NTM. Meningskiljaktigheter som avser dessa garantivillkor eller deras tolkning avgörs i Österbottens tingsrätt i Finland.